



ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО



гр. Търговище

2016 година*

СЪДЪРЖАНИЕ

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	
Въведение	3
Цели на политиката	3
Принципи	4
Дефиниции и термини	5
Обхват	7
ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО	
Стандарти за закрила на детето	8
Набиране на персонала	10
Етичен кодекс	11
Обучение	12
Комуникационна стратегия	13
Докладване на опасения	14
Партньори	16
Отговорности	17
Мониторинг и преразглеждане	18
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Етичен кодекс	
Процедура за подбор и обучение на персонала	
Процедури за докладване на съмнения или доказателства за злоупотреба/насилие спрямо деца/Формуляри	
Комуникационна политика/ Декларация	
Процедура за оценка на риска	
Правила за пропускателен режим	
Декларация от партньор	
Декларация за запознаване с Политиката	
Декларация от родител за участието на детето в дейности	
Формуляр за деклариране на съгласие на родител за снимки на детето	

*Политиката е актуализирана през септември 2018 г.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

ВЪВЕДЕНИЕ

"**АСОЦИАЦИЯ НАЯ**" е неправителствена организация в обществена полза, която работи за защита на правата на децата. Екипът на нашата организация е изцяло посветен на визията, да създадем общество от равноправни граждани, в което отношенията са базирани на толерантност, разбиране и зачитане на човешкото достойнство.

Мисията ни е оказване на психо-социална подкрепа, помощ и консултиране на уязвими групи от общността за постигане на равнопоставеност .

В работата си екипът на "Асоциация НАЯ" се ръководи от принципа, че всяко дете имат право да бъде предпазено от навреждане, злоупотреба/насилие и експлоатация, както е регламентирано в Конвенцията на ООН за правата на детето. Благосъстоянието на децата винаги е факторът с най-висок приоритет за хората, които работят в организацията. Съзнаваме, че наша отговорност е да създадем среда, в която децата са ценени и зачитани, техните потребности са от първостепенно значение, а възрастните насърчават тяхното участие.

Ние признаваме важността на родителите, семействата и други обгрижващи лица в живота на децата. Ангажираме се да прилагаме подходи, които насърчават подкрепящата среда около децата, да развиваме ресурса ѝ и да я привличаме за партньор в осигуряването на най-добра грижа за децата.

ЦЕЛИ НА ПОЛИТИКАТА

Тази Политика е разработена, за да гарантира, че "Асоциация НАЯ" предприема всички възможни мерки за предотвратяване на злоупотребата/насилието над деца. Вероятността служителите на организацията, наети експерти, доброволци или партньори да извършат актове на злоупотреба/насилие спрямо деца се възприема сериозно от нашата организация, затова сме отдадени на идеята да работим за предотвратяване на възможните рискове за децата.

Закрилата на детето представлява както екипна, така и лична отговорност. Всички служители ще бъдат запознати с необходимостта от интегриране на закрилата на детето във всички наши дейности. Политиката ще бъде разпространена до всички наши доброволци и партньори и ще стане част от писмените споразумения и договори на организацията с външни изпълнители.

Връзките с всеки, за когото бъде установено, че осъществява взаимоотношения, свързани със злоупотреба/насилие и експлоатация на деца, ще бъдат прекратени.

Основните цели на тази Политика са:

- Ефективна закрила на децата, с които работим от злоупотреби, включително такива от страна на персонала, доброволците или партньорите на организацията.
- Намаляване до минимум риска от злоупотреби с деца чрез въвеждането на ясни стандарти и процедури за отношението към децата.
- Създаване на добри практики и премахване на лошите такива, за да можем всички да работим за среда, която е доказано безопасна и позитивна за децата.

ПРИНЦИПИ

Принципите, в които вярваме са:

- ❖ **Отговорност** - Ние вярваме, че всички деца имат еднакво право на закрила от насилие и експлоатация и всеки от нас има отговорността да подкрепя закрилата на децата. Като неправителствена организация, която работи с деца, приемаме като наше задължение да полагаме грижи за децата и техните представители. При работата си с външни лица и организации поемаме отговорността Политиката за закрила на детето да бъде неизменна част от отношенията ни.
- ❖ **Зачитане** - Във всичките си действия по прилагане на настоящата политика и съпътстващите я процедури, организацията ще се ръководи от разбирането, че интересите на детето са най-важни. Екипът, който работи с деца ще зачита техните индивидуални способности, отговорностите, правата и задълженията на родителите, съобразявайки се с техните културни, религиозни и етнически специфики. Ангажимент на организацията е да осигури среда, където децата се чувстват защитени и могат свободно да говорят за всичко,

което ги вълнува, без да бъдат дискриминирани или да изпитват срам.

- ❖ **Участие** - Децата имат право да получават информация, да задават въпроси, да правят избор, и да взимат решения. Те ще бъдат насърчавани да оползотворяват в пълна степен своите заложби, като се предлагат възможности за равен старт на всички. На всички етапи от процеса на работа с децата, те и техните семейства ще бъдат включвани пълноценно в оценките, решенията и тяхното прилагане.
- ❖ **Диалог** - Ще бъде създадена среда, в която открито се обсъждат въпроси на закрилата на детето, както между възрастните, така и между деца и възрастни. Организацията ще работи за да се даде възможност за открити комуникация, както вътре между членовете на екипа, така и между организацията и нейните партньори, за прилагането на общи политики и практики за закрилата на детето
- ❖ **Прозрачност** - Всеки новопостъпил член на екипа ще бъде запознат с Политиката на закрила на детето. Това се отнася както до служителите на организацията, така и за нейните доброволци и партньори. Политиката ще бъде публикувана на сайта на организацията.

ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНИ

Дете – всяко физическо лица до навършването на 18 години, съгласно Конвенцията на ООН по правата на детето и Закона за закрила на детето на Република България.

Насилие над дете - всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда. /Правилник за прилагане на ЗЗД/

- *Физическо насилие* - причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето - удряне, разтърсване, хвърляне,отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

- *Психическо насилие* - всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплахата, дискриминацията, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.
- *Сексуално насилие* - използването на дете за сексуално задоволяване.
- *Сексуална злоупотреба* - насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Тези действия могат да включват физически контакт, включително проникващи или непроникващи действия. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.
- *Пренебрегване* - неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи. Освен по отношение на основните физически нужди на детето, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи е възможно и лошо отношение към емоциите на детето - показването на децата, че са без стойност, че са необичани и неспособни, съществуват само заради нуждата на друг човек, плашене или развърщаване.

Вътрешноорганизационно закрила на детето - термин, който описва философия, политики, стандарти, насоки и процедури за защита на децата, които гарантират, че служителите на организацията, нейните дейности и програми не навреждат на децата, не ги излагат на риск от злоупотреби и че всички опасения на организациите по отношение на безопасността на децата в общностите, където работят са докладвани на съответните служби.

Партньори - всички организации, с които "Асоциация НАЯ" изпълнява съвместно дейности по предоставяне на услуги и/или изпълнение на проекти.

ОБХВАТ

Тази политика е одобрена и подписана от Управителния съвет на "Асоциация НАЯ" и излага позицията на организацията относно закрилата на детето. Тя се отнася до всички служители, членове на управителния съвет, доброволци, стажанти, външни експерти, медиатори, гости, посетители, доставчици и партньори.

Настоящата Политика ще бъде интегрирана във всички останали вътрешно организационни правилници и процедури. Нарушаването ѝ ще даде право на организацията да предприеме последващи действия.

Настоящата политика ще бъде разпространена сред персонала и клиентите на "Асоциация НАЯ". Бъдещи партньорски споразумения ще включват тази Политика като част от тях.

Политиката ще бъде преразглеждана на всеки две години и/или когато това е необходимо.

ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

СТАНДАРТИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

1. Политика

В организацията има разписана на ясен и достъпен език Политика за закрила на детето.

Политиката е одобрена и приета от Управителния съвет на "Асоциация НАЯ".

Политиката за закрила на детето засяга всички сфери на дейност на организацията.

Всички служители на организацията, без изключение, се задължават да подпишат Декларация, че са запознати и приемат Политиката за закрила на детето.

2. Хора

Организацията има ясни правила за закрила на детето, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

На Всяко равнище в организацията има определено лице, което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.

Налице е методология за подбор на служители, доброволци, външни експерти и оценка на тяхната пригодност за работа с деца.

Организацията има разработен Етичен кодекс, който съдържа ясни насоки кое е и кое не е приемливо поведение на служители, наети или ангажирани от организацията спрямо деца.

Етичният кодекс е неизменна част от длъжностната характеристика на служителите и те се съгласяват с него, когато започват работа.

Служител, който не прилага приетите от организацията стандарти, правила и процедури за закрила на детето, както и не спазва Етичния кодекс, подлежи на дисциплинарни санкции.

Всички служители, доброволци, стажанти, експерти и други сътрудници на "Асоциация НАЯ" преминават инструктаж и/или обучение за закрила на детето при своето постъпване.

Всяко обучение, организирано от "Асоциация НАЯ", което е насочено към работа с деца и млади хора, включва темата за закрила на детето от злоупотреба и насилие.

Лицето, отговарящо за прилагане на Политиката за закрила на децата в организацията, се обучава веднъж годишно от специалист/консултант.

Във всички услуги и дейности на организацията, в които участват външни лица и организации се разработват съгласувани подходи по закрилата на детето.

Партньорите са запознати със съществуващата Политика за закрила на детето и съпътстващите я процедури.

Политиката и процедурите за закрила на детето са елемент от споразуменията между партньорите и организацията.

3. Процедури

Организацията има писмени документи, от които е видно какви са процедурите и механизмите при прилагане Политиката за закрила на детето.

Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлежат на наблюдение и контрол.

Организацията има разработена оценка на риска при предоставянето на консултантски услуги на деца. На база на тази оценка е направен и план за преодоляване на рисковите фактори.

При осъществяването на всяка дейност, която включва деца се прави оценка на риска чрез картиране /mapping/, в следствие на която се разработват стратегии за безопасност.

4. Отговорност

Политиката се наблюдава и оценява, за да се провери сигурността и правилното ѝ въвеждане. За целта веднъж годишно организацията събира чрез стандартни въпросници и интервюта информация от децата, родителите и служителите.

Веднъж годишно се провежда обучение на служителите по основните концепции за закрила на детето и процедурите на организацията.

Веднъж годишно лицето, отговорно за прилагане на Политиката изготвя отчет и го представя пред Управителния съвет.

Политиката и процедурите за закрила на детето се преразглеждат на всеки 2 години и при необходимост се актуализират.

НАБИРАНЕ НА ПЕРСОНАЛА

Сдружение "Асоциация НАЯ" се стреми да осигури най-високите стандарти и добри практики за вътрешната закрила на детето при наемането на персонал. Кандидатите биват проверявани дали са подходящи да работят с деца и дали споделят организационното разбиране за закрила на детето.

Всички бъдещи служители, доброволци и членове на управителните органи ще бъдат своевременно информирани за политиката на организацията във връзка със закрилата на детето.

За всички кандидати ще бъдат изискани свидетелства за съдимост и поне две писмени препоръки-характеристики от предишни работодатели, като ще бъде обърнато специално внимание на всички сфери на опасения във връзка със закрилата на детето. Ще се изисква да бъде посочен опитът им в работата с деца, взаимоотношенията им с децата и колегите, решаване на конфликтни ситуации с деца.

По време на процедурата за интервюиране кандидатите ще трябва да отговорят на въпроси, касаещи предишната им работа с деца.

Всеки новоназначен член на персонала ще премине през обучение, което задължително включва запознаване с Политиката и процедурите за закрила на детето. Всеки служител ще получи първоначално и продължаващо обучение за начините за разпознаване и откликване на опасения за насилие над деца. Той ще получи екземпляр от политиката и ще трябва да подпише декларация, с която удостоверява, че я е получил, прочел и разбрал.

Доброволците, стажантите, както и лицата, наети като експерти по граждански договори, ще получат екземпляр от Политиката за закрила на детето и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали.

ЕТИЧЕН КОДЕКС

Всички служители на "Асоциация НАЯ" трябва да се държат учтиво и уважително с всеки член на обществото, клиент или друг персонал. Откритата и честна комуникация, основана на толерантност, равнопоставеност и зачитане на ценността на другия е приета като модел на поведение в рамките на екипа и в отношенията с клиентите и партньорите.

Етичният кодекс на "Асоциация НАЯ" е съвкупност от правила за подходящо и правилно поведение, които са разработени с оглед гарантиране закрилата на децата, но освен това са предназначени и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие.

Този кодекс се отнася за служителите, стажантите, доброволците, членовете на управителни органи, изпълнителите по договори, спонсорите, както и за всички посетители/гости по линия на дейности или проектите, изпълнявани от организацията.

Целият персонал, включително стажантите и доброволците трябва да се съгласят с Етичния кодекс, когато са наети и/или започват работа.

Етичният кодекс съдържа ясни насоки кое е и кое не е приемливо поведение на служители, наети или ангажирани от организацията спрямо деца.

Служителите на "Асоциация НАЯ" трябва да спазват подходящо поведение и да докладва опасения, свързани с безопасността на децата не само на работното си място, но и извън него.

Ако Етичния кодекс се наруши или не се следва правилно, организацията налага дисциплинарни наказания.

ОБУЧЕНИЕ

Служителите на "Асоциация НАЯ" ще бъдат обучени така, че да разбират защо е необходимо да закриляме децата. Персоналът ще получи знания по основните концепции за закрила на детето и ще бъде запознат с Политиката и процедурите на организацията.

За целия персонал на организацията ще бъде осигурено минимум едно обучение годишно за закрила на детето. Допълнително спрямо ролята на отделните членове на екипа ще бъдат организирани специализирани обучения. Тяхното организиране и провеждане е ангажимент на лицето в организацията, което отговаря за Политиката за закрила на детето.

Всеки новоназначен служител ще премине през обучение по предварително разработена програма, за да се запознае с Политиката и процедурите за закрилата на детето. Той ще получи екземпляр от политиката и ще трябва да подпише декларация, с която удостоверява, че я е получил, прочел и разбрал.

Всеки новоназначен служител ще получи първоначално и продължаващо обучение за начините за разпознаване и откликване на опасения за насилие над деца.

Лицата, наети като експерти по договори, ще получат екземпляр от политиката на организацията за закрила на детето и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали.

Доброволците в организацията ще бъдат обучени от координаторите на програмите, по които са ангажирани за закрила на детето и ще бъдат наблюдавани от тях, за да се гарантира, че не злоупотребяват с поверителната информация, която касае децата.

При възникване на опасения, координаторите на програми следва да информират Председателя на Управителния съвет, който от своя страна ще предприеме по-нататъшно разследване.

Цялата информация за вътрешната закрила на детето, включително Политиката и процедурите към нея е налична в отделен класьор и е достъпна за всички членове на персонала.

Политиката за закрила на детето под формата на комикс/чрез картинки и на достъпен език/ ще бъде предоставена на децата.

КОМУНИКАЦИОННА СТРАТЕГИЯ

Нашият водещ принцип при използването на визуални изображения и видео материали е да показваме уважение към достойнството на децата, семействата и общностите.

Ангажимент на "Асоциация НАЯ" е да управлява комуникациите си по безопасен за децата начин. За целта организацията има създадена специална Комуникационна политика. Основните моменти в нея са:

- Когато заснемаме видео и фотографски изображения на деца, ние винаги ще искаме разрешение. Информирано съгласие от родителите и/или настойниците, както и директно от децата.

- Ние ще информираме децата и техните родители и/или настойниците къде и каква ще бъдат употребени материалите.

- Никога няма да правим снимки на хора, които не желаят да бъдат снимани.

- Няма да манипулираме субекта и да изкривяваме реалната ситуация.

- Ще избягваме изображения, които са стереотипни.

- Няма да използваме изображение на нещо, за да описваме нещо друго (например няма да използваме снимките, правени по един проект, за да илюстрираме работата по друг).

- Няма да използваме изображения, които могат умишлено да интерпретират грешно истинската ситуация.

- Няма да използваме еротични, порнографски или нецензурни изображения.

- Ще сътрудничим на медиите, за да повишим обществения отзвук, но няма да позволим външни или вътрешни заявки за публичност да вземат надмощие.

- При редакция на фото и видео материали няма да изкривяваме по подвеждащ начин правдивостта на ситуацията.

- Всички изображения ще бъдат надлежно съхранявани и документирани. Достъпът до тях става само с разрешение от отговорното лице по закрила на детето.

ДОКЛАДВАНЕ НА ОПАСЕНИЯ

Всички служители, стажанти и доброволци на "Асоциация НАЯ" са задължени да докладват всички опасения, които имат връзка с безопасността на децата.

Организацията има разработена Процедури за докладване на съмнения или доказателства за злоупотреба/насилие спрямо деца и съпътстващи я формуляри.

Всеки сигнал и доклад се приема сериозно, като приоритетът винаги е безопасността и най-добрият интерес на детето.

Следващата диаграма показва процеса на докладването със служителите, които получават и управляват доклади и сигнали в организацията.



Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана в стандартен формуляр и да се води регистър от служителя отговорен за Политиката за закрила на детето.

При докладване на опасения във връзка с безопасността на децата се провежда вътрешно разследване. В него участва специална комисия съставена от Председателя на Управителния съвет, Прекия ръководител на лицето, за което е докладвано и отговорника за Политиката за закрила на детето. Разследването има за цел да проследи дали всички процедури по Политката за закрила са спазени - подбора на човека, които е обвинен, неговото обучение, въвеждане, супервизия, запознаване с политиката, подписана Декларация и др. Разследването включва интервюта с всички страни, включително свидетели, за да се съберат всички свързани с обвинението подробности.

Приема се, че всеки служител, който докладва лоша практика го прави от чисти подбуди и в интерес на децата. Подателят на сигнала се подкрепя доколкото е възможно предпазван от поведение, уронващо авторитета му.

Обектът на сигнала (предполагам извършител)и всички свидетели трябва да сътрудничат напълно на вътрешното разследване и изслушванията по време на това разследване.

По време на разследването, временно се прекратяват контактите с деца на обектът на сигнала.

Ако обвинението се окаже вярно се предприемат дисциплинарни мерки.

Ако обвинението се окаже безпочвено се предприемат стъпки да се намали вредното въздействие върху репутацията и психиката на обвиненото лице.

При установено насилие върху дете се сигнализират Отделите за закрила на детето/полицията.

ПАРТНЬОРИ

Политиката за закрила на детето на "Асоциация НАЯ" е неизменна част от всяка една договореност между организацията и външни лица и/или организации.

При планирането на общи дейности и проекти с партньорски организации, които работят с деца /НПО, училища, социални услуги и др./ ще се изискват гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето, с отчитане на факта, че липсата на такива политики може да постави децата и организацията в риск.

При липсата на такава Политика и процедури партньорските организации ще бъдат подкрепени да разработят и въведат такива, като условие за бъдещи съвместни действия.

При възлагането на дейности на външни изпълнители, организацията ще изисква гаранции, че те по никакъв начин няма да поставят децата в риск и ще се спазват най-високите стандарти и добри практики в областта на закрила на детето.

Организацията няма да влиза в партньорства и да възлага дейности на лица и организации, за които има съмнение, че нарушават по какъвто и да е начин правата на детето.

Преди подписването на споразумения за партньорство и договори за поръчки отговорникът за Програмата за закрила на детето на "Асоциация НАЯ" извършва проучване на отсрещната страна в областта на детската безопасност.

При подписване на споразумения за партньорство и договори за поръчки, "Асоциация НАЯ" ще изисква една от клаузите от тях да се отнася до спазването на общи принципи и стандарти за закрила на детето.

ОТГОВОРНОСТИ

Политиката за закрила на детето е одобрена от Управителния съвет на "Асоциация НАЯ". Ръководителите на звена, проекти и програми в организацията ще подсигурят прилагането на тази Политика.

В организацията има определено лице, което отговаря за прилагането на Политиката.

Всички служители са запознати с тази Политика, както и с възможността да споделят идеите си за закрила на детето.

Всеки консултант има ангажимента да представи Политиката за закрила на детето на децата, с които работи и на техните семейства на ясени разбираем език и с помощта на визуални и печатни материали.

Всички клиенти на "Асоциация НАЯ" включително и децата, трябва да са запознати с техните права на закрила от злоупотреба. За целта освен информацията предоставена от консултантите се използват и брошури, дипляни, табла и др. материали.

Всички служители на организацията, стажанти и доброволци трябва да бъдат информирани, че могат да съобщават техните съмнения относно закрилата на детето.

При приемането на годишните си бюджети "Асоциация НАЯ" поема ангажимента да планира средства за обезпечаване на дейностите свързани с безопасността на децата, вкл. супервизии и обучения на служителите.

МОНИТОРИНГ И ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ

Политиката ще бъде наблюдавана и оценявана, за да се провери сигурността и дали е правилно въведена. Това включва обсъждане на казуси, преглед на процедурите и докладите, редовен преглед на регистъра за сигнали, работа по различните формуляри.

След въвеждане на процедурите на всеки шест месеца ще се събира обратна връзка от служителите и клиентите, включително децата, като част от оценяването.

на всеки шест месеца експертът по закрила на детето в организацията ще представя доклад за изпълнение на Политиката пред Управителния съвет на "Асоциация НАЯ".

Политиката за закрила на детето ще бъде цялостно преразгледана 2 години след въвеждането ѝ или когато възникне необходимост в документа да бъдат отразени допълнително възникнали обстоятелства.